|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | CENTRO UNIVERSITÁRIO CHRISTUS | |
| **Curso:** Sistemas de Informação | |
| Disciplina:  Análise, Projeto e Implementação de Sistemas | Alunos:  Lucas Batista / Marcus Oliveira |

|  |
| --- |
| SISTEMA MAGNATA |

**Visão Geral**

O Magnata é um sistema de controle de pedido de *fast food*. O sistema tem como objetivo principal otimizar o funcionamento de um *drive thru*, retirando o atendente que anota os pedidos, deixando o próprio cliente fazer todo seu pedido diretamente no sistema através de um *tablet* que fica no inicio do *drive thru*.

O sistema vai registrar o pedido do cliente em um menu interativo com imagens de exemplo. Em uma tela inicial, o cliente deverá selecionar o que deseja adicionar em seu lanche, nessa tela as seguintes opções estarão disponíveis: Sanduiches, acompanhamentos, sobremesas, bebidas e combos. Ao selecionar uma das opções, o sistema segue para o cardápio das opções do que o cliente selecionou (Ex.: Ao selecionar Sanduíches, o cardápio de sanduíches).   
 Após selecionar alguma opção no cardápio, é possível fazer especificações no lanche, tais como: retirar ingredientes do sanduiche e adicionar extras, colocar adicionais nas sobremesas, escolher o tamanho dos acompanhamentos e das bebidas.   
 Ao finalizar o pedido, o cliente fará o pagamento diretamente na maquina ao lado do *tablet* e receberá a nota fiscal e sua comanda com seu pedido.

Na etapa de pagamento o cliente poderá optar por fazer o pagamento em dinheiro, diretamente na maquina leitora de cédulas e moedas, ou via cartão de credito ou debito, na maquineta da *Cielo*.

Após o cliente realizar o pagamento, o sistema gera uma comanda para a cozinha que será impressa por uma impressora *Bematech*.   
 Na cozinha um funcionário pega a comanda e monta o pedido do cliente, que será conferido e entregue na cabine de entrega.

Inicialmente no cardápio do sistema está incluso: Três opções de sanduiches personalizados, cinco bebidas com diferentes opções de tamanho, três acompanhamentos e duas sobremesas.

Para o sistema funcionar são necessários: Clientes, 4 funcionários na cozinha e um gerente. O cliente que vai dar a entrada inicial no sistema, um funcionário que vai receber a comanda do sistema e montar o pedido, dois funcionários para a função de cozinheiro, um funcionário para conferir e entregar os lanches e um gerente para verificação de todo funcionamento do sistema.   
 Para implementação do sistema, são necessários: um tablete de 9,6’’, uma maquina leitora de cartão de credito e debito, uma maquina leitora de cédulas e moedas, um computador e uma impressora de cupons.